

Términos y Condiciones de Uso de MICO

Última actualización: al publicarse esta versión.

1. Objeto y aceptación

MICO es una plataforma tecnológica de marketing local que conecta **negocios, influencers y residentes** de Mallorca. El acceso y uso de la plataforma implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, no debe utilizar MICO.

2. Definiciones

- **Negocio:** establecimiento que contrata la suscripción profesional para publicar campañas y promociones.
- **Influencer:** creador de contenido que colabora con negocios a cambio de productos, servicios o experiencias.
- **Residente:** usuario que accede a promociones, reservas y ventajas locales.
- **Colaboración:** acuerdo entre negocio e influencer basado en el **intercambio de productos, servicios o experiencias a cambio de contenido**. MICO no gestiona pagos entre negocio e influencer.

3. Registro y verificación

El usuario garantiza que los datos aportados son veraces, actuales y completos. Los influencers y residentes pueden estar sujetos a procesos de verificación. Está prohibido crear perfiles falsos, suplantar identidades o falsear datos (incluida la **compra o inflado artificial de seguidores**).

4. Modelo de la plataforma

La única relación económica gestionada por MICO es la **suscripción profesional de los negocios** (100 €/mes, contrato anual). Las colaboraciones entre negocios e influencers se realizan mediante intercambio, sin pagos entre las partes a través de MICO.

5. Obligaciones de los negocios

- Cumplir las promociones, campañas y colaboraciones publicadas.
- No publicar información falsa, engañosa o que induzca a error.
- Respetar las condiciones acordadas con influencers y residentes.
- Mantener vigente su suscripción según el contrato.

6. Obligaciones de los influencers

- Publicar el contenido acordado en los plazos y redes pactadas.
- No utilizar seguidores falsos ni métricas manipuladas.
- No incumplir las campañas aceptadas ni eliminar contenido comprometido antes del plazo acordado.
- Actuar con veracidad y buena fe en las colaboraciones.

7. Contenido de usuario

El usuario es el único responsable del contenido que publica. Queda prohibido el contenido ofensivo, ilícito, difamatorio, que vulnere derechos de terceros o la normativa vigente. MICO podrá retirar contenido y suspender cuentas ante incumplimientos.

8. Valoraciones, reservas y sistema de puntos

Las valoraciones deben ser reales y basadas en experiencias efectivas; queda prohibida su manipulación. Las reservas falsas, el spam y el uso fraudulento del sistema de puntos y fidelización podrán conllevar la suspensión de la cuenta.

9. Uso indebido y fraude

Se prohíbe cualquier uso fraudulento, incluyendo intentos de engañar a negocios o usuarios, suplantación de identidad, manipulación de valoraciones, incumplimiento de promociones, reservas falsas y falsificación de información. MICO se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas y ejercer las acciones legales que correspondan.

10. Propiedad intelectual

La marca, el software, el diseño y los contenidos propios de MICO están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial. Se concede al usuario una **licencia limitada, no exclusiva e intransferible** de uso de la plataforma. El contenido publicado por los usuarios permanece de su titularidad, otorgando a MICO una licencia para su exhibición dentro de la plataforma.

11. Limitación de responsabilidad

MICO actúa como intermediario tecnológico. **No es parte de las colaboraciones** entre negocios e influencers ni garantiza su resultado. MICO no responde de incumplimientos entre usuarios, de la veracidad del contenido de terceros ni de daños indirectos, salvo en lo que la ley imperativa establezca.

12. Suspensión y cancelación

MICO podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos, la normativa aplicable o el contrato de suscripción, con o sin previo aviso según la gravedad.

13. Modificaciones

MICO podrá actualizar estos Términos. Las nuevas versiones se comunicarán y, cuando proceda, requerirán una nueva aceptación para continuar utilizando la plataforma.

14. Legislación y resolución de conflictos

Estos Términos se rigen por la legislación española y de la Unión Europea. Para la resolución de conflictos, las partes se someten a los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa de consumidores aplicable.

Nueva cláusula test.